

**EuroCable Magyarország  
Kábeltelevíziós, Kereskedelmi és  
Szolgáltató Korlátolt  
Felelősségű Társaság  
szolgáltató**



**Általános Szerződési Feltételek  
Internet Protokollon nyújtott (IPTV) televízió-  
műsorterjesztési és rádió-műsorterjesztési  
szolgáltatáshoz**



**A 2020.10.01.-i módosítások kivonata**

Hatályba lépés kelte: 2020.12.01.

Módosított rendelkezések:

**1.1. A SZOLGÁLTATÓ KÖZPONTI ÜGYFÉLSZOLGÁLATÁNAK ELÉRHETŐSÉGEI (CÍM, TELEFONSZÁM, EGYÉB ELÉRHETŐSÉG, NYITVATARTÁSI IDŐ ) ÉS ANNAK A HELYNEK, ELÉRHETŐSÉGNEK A MEGNEVEZÉSE, AHOL EGYÉB ÜGYFÉLSZOLGÁLATAINAK ELÉRHETŐSÉGEI NAPRAKÉSZEN MEGISMERHETŐK**

A szolgáltató központi ügyfélszolgálatot telefon útján (call center) és e-mail útján elérhető módon üzemeltet.

**EuroCable:**

Telefonszám: 1240

Telefax szám: 06-1/911-0911

E-mail cím: irjalnekunk@iptvhungaria.hu

<b>Telefonos ügyfélszolgálat nyitva tartási ideje:</b>	Hétfő: 10:00 – 18:00
	Kedd: 08:00 – 20:00
	Szerda: 10:00 – 18:00
	Csütörtök: 10:00 – 18:00
	Péntek: 10:00 – 18:00
	Szombat – vasárnap: ZÁRVA!

**Szolgáltató központi ügyfélszolgálati irodájának nyitvatartási ideje:**

Hétfő	9.00 - 17.00
Kedd	8.00 - 20.00
Szerda	9.00 - 13.00
Csütörtök	12.00 -17.00
Péntek	Zárva

A Szolgáltató ügyfélszolgálatán történő személyes eljáráshoz (az előfizető személyének azonosítása érdekében) érvényes személyi igazolvány vagy más érvényes, az Előfizető, illetőleg az eljáró személyének azonosítására alkalmas fényképes igazolvány (útlevél, vezetői engedély) felmutatása szükséges.

**4.sz. melléklet: Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések, díjmeghatározások**

	IPTV Hungária - HELLO Családi			Szolg, váll, közvetítés (év, hó, napig)
Sorszám	Műsor neve	nyelv	jellege	
1	M1 HD	MAGYAR	KÖZSZOLGÁLATI	2020.12.31
2	M2 HD	MAGYAR	KÖZSZOLGÁLATI	2020.12.31
3	Duna HD	MAGYAR	KÖZSZOLGÁLATI	2020.12.31
4	M4 sport HD	MAGYAR	SPORTCSATORNA	2020.12.31
5	Duna World/ M4 sport HD	MAGYAR	KÖZSZOLGÁLATI	2020.12.31
6	M5 HD	MAGYAR	OKTATÁSI, ISMERTETTERJEZTŐ, KULTURÁLIS	2020.12.31
7	AMC	MAGYAR	FILMCSATORNA	2020.12.31
8	ATV	MAGYAR	POLITIKA, HÍRMŰSOROK, BESZÉLGETÉSEK	2020.12.31
9	ATV Spirit	MAGYAR	HÍRMŰSOROK, BESZÉLGETÉSEK	2020.12.31
10	AXN	MAGYAR	HOLLYWOODI, EURÓPAI, NEMZETKÖZI CSATORNA	2020.12.31
11	Bonum TV	MAGYAR	EGYHÁZI MŰSOROK	2020.12.31
12	Cartoon Network	MAGYAR	GYERMEK CSATORNA	2020.12.31
13	CNN	ANGOL	HÍRCSATORNA	2020.12.31
14	Comedy Central	MAGYAR	SZÓRAKOZTATÓ MŰSOROK	2020.12.31
15	Cool TV	MAGYAR	KERESKEDELMI	2020.12.31
16	Da Vinci Learning	MAGYAR	ISMERETTERJESZTŐ, TUDOMÁNY	2020.12.31
17	Digi Animal World	MAGYAR	TERMÉSZETFILMEK, ISMERETTERJESZTŐ	2020.12.31
18	Digi Life	MAGYAR	ÉLETMÓD MAGAZINMŰSOROK	2020.12.31
19	Digi World	MAGYAR	TERMÉSZETFILMEK, ISMERETTERJESZTŐ	2020.12.31

20	Digisport1 HD	MAGYAR	SPORTCSATORNA	2020.12.31
21	Digisport2	MAGYAR	SPORTCSATORNA	2020.12.31
22	Digisport3	MAGYAR	SPORTCSATORNA	2020.12.31
23	Discovery Channel	MAGYAR	TERMÉSZETFILMEK, ISMERETTERJESZTŐ	2020.12.31
24	Disney Channel	MAGYAR	GYERMEK CSATORNA	2020.12.31
25	DTX	MAGYAR	AUTÓS, MOTOROS MAGAZINMŰSOROK	2020.12.31
26	Duck TV	MAGYAR	RAJZFILMCSATORNA	2020.12.31
27	Euronews	MAGYAR	HÍRCSATORNA	2020.12.31
28	Eurosport1	MAGYAR	SPORTCSATORNA	2020.12.31
29	Eurosport2	MAGYAR	SPORTCSATORNA	2020.12.31
30	FEM3	MAGYAR	KERESKEDELMI	2020.12.31
31	Film Café	MAGYAR	FILMMŰSOROK	2020.12.31
32	Film Mania	MAGYAR	NOSZTALGIACSATORNA	2020.12.31
33	Film+	MAGYAR	FILMMŰSOROK	2020.12.31
34	Filmbox	MAGYAR	FILMCSATORNA	2020.12.31
35	Filmbox Plus	MAGYAR	FILMCSATORNA	2020.12.31
36	Fit HD	MAGYAR	TESTMOZGÁS, JÓGA GYAKORLATOK	2020.12.31
37	Galaxy 4	MAGYAR	FILMCSATORNA	2020.12.31
38	H!T Music Channel	MAGYAR	ZENECSATORNA	2020.12.31
39	Hír TV	MAGYAR	POLITIKA, HÍRMŰSOROK, BESZÉLGETÉSEK	2020.12.31
40	History	MAGYAR	ISMERETTERJESZTŐ	2020.12.31
41	TV2 Comedy	MAGYAR	SZÓRAKOZTATÓ MŰSOROK	2020.12.31

42	Investigation Discovery	MAGYA R	DOKUMENTUMFILM-CSATORNA	2020.12.3 1
43	Izaura TV	MAGYA R	SOROZATOK	2020.12.3 1
44	TV2 Kids	MAGYA R	GYERMEK CSATORNA	2020.12.3 1
45	TV2 Chéf	MAGYA R	FŐZŐMŰSOROK	2020.12.3 1
46	Life TV	MAGYA R	ÉLETMÓD MAGAZINMŰSOROK	2020.12.3 1
47	Sláger TV	MAGYA R	SZÓRAKOZTATÓ MŰSOROK	2020.12.3 1
48	Film4	MAGYA R	FILM CSATORNA	2020.12.3 1
49	Mezzo	MAGYA R	KOMOLYZENE	2020.12.3 1
50	Minimax	MAGYA R	RAJZFILMCSATORNA	2020.12.3 1
51	Mozi+	MAGYA R	FILMEK, SOROZATOK	2020.12.3 1
52	MTV Hungary	MAGYA R	ZENECSATORNA	2020.12.3 1
53	Music Channel	MAGYA R	ZENECSATORNA	2020.12.3 1
54	Muzsika TV	MAGYA R	ZENECSATORNA	2020.12.3 1
55	National Geographic Channel	MAGYA R	TERMÉSZETFILMEK, ISMERETTERJESZTŐ	2020.12.3 1
56	National Geographic Wild	MAGYA R	ISMERETTERJESZTŐ	2020.12.3 1
57	Nick Jr.	MAGYA R	GYERMEK CSATORNA	2020.12.3 1
58	Nickelodeon	MAGYA R	MESECSATORNA	2020.12.3 1
59	Ozone Network	MAGYA R	TUDOMÁNY, ISMERETTERJESZTŐ	2020.12.3 1
60	Paramount Channel	MAGYA R	FILMCSATORNA	2020.12.3 1
61	PRIME	MAGYA R	MAGAZINMŰSOR	2020.12.3 1
62	RTL Gold	MAGYA R	RIPORTOK, FILMEK, MAGAZIN-MŰSOROK	2020.12.3 1
63	Spíler2	MAGYA R	Életmód/Sport	2020.12.3 1

64	RTL Klub HD	MAGYAR	HÍREK, RIPORTOK, FILMEK, MAGAZIN-MŰSOROK	2020.12.3 1
65	RTL Spike	MAGYAR	RIPORTOK, FILMEK, MAGAZIN-MŰSOROK	2020.12.3 1
66	RTL+	MAGYAR	SZÓRAKOZTATÓ MŰSOROK, FILMEK	2020.12.3 1
67	RTL2	MAGYAR	RIPORTOK, FILMEK, MAGAZIN-MŰSOROK	2020.12.3 1
68	Sony Max	MAGYAR	VALÓSÁGSHOWK, GASZTROMŰSOROK, SZITKOMOK, ROMANTIKUS VÍGJÁTÉKOK	2020.12.3 1
69	Sony Movie	MAGYAR	VALÓSÁGSHOWK, GASZTROMŰSOROK, SZITKOMOK, ROMANTIKUS VÍGJÁTÉKOK	2020.12.3 1
70	Sorozat+	MAGYAR	FILMEK, SOROZATOK	2020.12.3 1
71	Spektrum	MAGYAR	DOKUMENTUMFILM-CSATORNA	2020.12.3 1
72	Spektrum Home	MAGYAR	TEMATIKUS CSATORNA	2020.12.3 1
73	Spíler 1	MAGYAR	SPORTCSATORNA	2020.12.3 1
74	Sport1	MAGYAR	SPORTCSATORNA	2020.12.3 1
75	Sport2	MAGYAR	SPORTCSATORNA	2020.12.3 1
76	Story4	MAGYAR	FILMEK, MAGAZINOK, MŰSOROK	2020.12.3 1
77	Super TV2	MAGYAR	SZÓRAKOZTATÓ MŰSOROK, FILMEK	2020.12.3 1
78	The Fishing & Hunting	MAGYAR	HORGÁSZ, VADÁSZ, MŰSOROK	2020.12.3 1
79	TLC	MAGYAR	ÉLETMÓD MAGAZINMŰSOROK	2020.12.3 1
80	TotalDance TV	MAGYAR	ZENECSATORNA	2020.12.3 1
81	Travel Channel	MAGYAR	ISMERETTERJESZTŐ, UTAZÁS	2020.12.3 1
82	TV Paprika	MAGYAR	FŐZŐMŰSOROK	2020.12.3 1
83	TV2 HD	MAGYAR	HÍREK, RIPORTOK, FILMEK, MAGAZIN-MŰSOROK	2020.12.3 1
84	TV4	MAGYAR	FILMEK, MAGAZINOK, MŰSOROK	2020.12.3 1
85	Viasat 3	MAGYAR	RIPORTOK, FILMEK,	2020.12.3 1

86	Viasat Explore	MAGYAR	SPORT, EXTRÉM MŰSOROK	2020.12.31
87	Viasat History	MAGYAR	TÖRTÉNELMI ESEMÉNYEK	2020.12.31
88	Viasat Nature	MAGYAR	TERMÉSZETFILMEK, ISMERETTERJESZTŐ	2020.12.31
89	Viasat6	MAGYAR	KERESKEDELMI	2020.12.31
90	Zenebutik	MAGYAR	ZENECSATORNA	2020.12.31